



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

*Centro de Ciências da Educação*

**CURSO DE GRADUAÇÃO EM  
BIBLIOTECONOMIA**



KAMILLA LIMA WUNDERVALD

**SOFTWARES DE INFORMATIZAÇÃO DAS BIBLIOTECAS DE INSTITUIÇÕES DE ENSINO  
SUPERIOR FEDERAL DA REGIÃO SUL DO BRASIL**

Florianópolis, 2015.

Kamilla Lima Wundervald

**Softwares de Informatização das Bibliotecas de Instituições de Ensino Superior Federal da  
Região Sul do Brasil**

Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação em  
Biblioteconomia, do Centro de Ciências da Educação da  
Universidade Federal de Santa Catarina, requisito parcial  
à obtenção do título de bacharel em Biblioteconomia.  
Orientação: Prof.<sup>a</sup>: Dra. Ursula Blattmann

Florianópolis, 2015.

Ficha de identificação da obra elaborada pelo autor,  
através do Programa de Geração Automática da Biblioteca Universitária da UFSC.

Wundervald, Kamilla Lima

Softwares de Informatização das Bibliotecas de  
Instituições de Ensino Superior Federal da Região Sul do  
Brasil / Kamilla Lima Wundervald ; orientador, Ursula  
Blattmann - Florianópolis, SC, 2015.  
46 p.

Trabalho de Conclusão de Curso (graduação) -  
Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Ciências  
da Educação. Graduação em Biblioteconomia.

Inclui referências

1. Biblioteconomia. 2. Softwares de gerenciamento de  
bibliotecas. 3. Biblioteca Universitária. 4. Informatização  
de bibliotecas. 5. Automação em bibliotecas. I. Blattmann,  
Ursula . II. Universidade Federal de Santa Catarina.  
Graduação em Biblioteconomia. III. Título.

Esta obra é licenciada por uma licença Creative Commons de atribuição, de uso não comercial e de compartilhamento pela mesma licença 4.0



Você pode:

- copiar, distribuir, exibir e executar a obra;
- criar obras derivadas.

Sob as seguintes condições:

- Atribuição. Você deve dar crédito ao autor original.
- Uso não-comercial. Você não pode utilizar esta obra com finalidades comerciais.
- Compartilhamento pela mesma licença. Se você alterar, transformar ou criar outra obra com base nesta, somente poderá distribuir a obra resultante com uma licença idêntica a esta.

Kamilla Lima Wundervald

**Softwares de Informatização das Bibliotecas de Instituições de Ensino  
Superior Federal da Região Sul do Brasil**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao  
Curso de Graduação em Biblioteconomia, do  
Centro de Ciências da Educação da Universidade  
Federal de Santa Catarina, como requisito parcial à  
obtenção do título de Bacharel em Biblioteconomia,  
aprovado com nota 9,5.

Florianópolis, 04 de dezembro de 2015.



Ursula Blattmann, Dra. CED – CIN - UFSC  
Professora Orientadora



Nelma Camelo Araújo, Mestre PGCIN – UFSC  
Membro da Banca Examinadora



Claudia Carmem Baggio, Especialista - UFSM  
Membro da Banca Examinadora

***Aos meus pais e irmãos.***

## **AGRADECIMENTOS**

Agradeço sempre a Deus por tudo em minha vida.

Agradeço a minha professora orientadora Dra. Ursula Blattmann, por seu apoio e dedicação, nesse momento tão decisivo da minha formação.

Agradeço aos meus pais, por sempre estarem do meu lado apoiando e me dando todo o auxílio para concluir minha graduação, sou grata por eles imensamente. Aos meus irmãos, Francielle, Djonata e Stefani e meus sobrinhos.

Ao meu marido Matheus Delvan, que desde o primeiro dia de aula esteve ao meu lado me ajudando.

A minha grande Amiga Elenice Regina Gorges, bibliotecária que me ajudou em toda minha graduação e me mostrou o curso de Biblioteconomia, a quem eu sou grata imensamente por todo o apoio.

As minhas amigas Simoni Cardoso e Paola Helena Carvalho Spörrer, que me acompanharam toda a graduação, desde o primeiro semestre fizemos tudo juntas. E a Francine Soares Vieira com que eu tive a honra de fazer estágio e se torna uma amiga muito especial. Elas são amigas que levo para vida toda. A todos os amigos que conquistei durante a graduação.

## RESUMO

Esta pesquisa de Trabalho de Conclusão de Curso em Graduação em Biblioteconomia da Universidade Federal de Santa Catarina analisa quais são os *softwares* de gerenciamento dos acervos utilizados nas bibliotecas das Universidades Federais da Região Sul do Brasil. A metodologia caracterizou-se na pesquisa descritiva, exploratória e documental, que abrangeu onze bibliotecas das Universidades Federais da Região Sul do Brasil. A pesquisa exploratória foi realizada no mês de outubro de 2015, na qual se identificou quais são os *softwares* utilizados na informatização de acervos das bibliotecas. Entre os resultados observa-se que o *software* mais utilizado é o Pergamum, utilizado em quatro bibliotecas. Na consulta pela interface disponível na internet observou-se que os *softwares* são fáceis de usar e apresentam os resultados da busca no formato de referência bibliográfica, e também possibilitam visualizar os dados no formato *Machine Readable Cataloging* (MARC) catalogação legível por computador. A ajuda ou o manual de ajuda são disponibilizados mostrando passo a passo de como fazer uma consulta. Conclui-se que as onze bibliotecas de Instituições de Ensino de Universidades Federais no Sul do Brasil acompanham o desenvolvimento tecnológico para facilitar a busca nos acervos disponíveis.

**Palavras-chave:** *Softwares* de gerenciamento de bibliotecas. Biblioteca Universitária. Informatização de bibliotecas. Automação em bibliotecas.

## ABSTRACT

*This undergraduate research on Library Science analyzes which softwares are used to manage the library collections about the eleven Federal Universities Libraries of Southern Brazil. It is a descriptive research, the methodology was characterized as exploratory and documentary study, which comprised eleven federal universities in southern Brazil. The exploratory survey was conducted in October 2015, where it was identified what are the software used in the collections management of libraries. Among the results it was observed that the most used software is Pergamum used in four libraries. The query interface available on the internet was the software is easy to use and present the search results in the bibliographic reference format, and also make it possible to view data in MARC format. Most of the library have help instructions or help manual showing step by step how to make a search on the library system. In conclusion, the eleven Federal Educational institutions libraries in southern Brazil accompany the technological development to facilitate the search of available collections.*

**Keywords:** *Library management software. University library. Library information systems. Library automatization.*



## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> - Consulta no Pergamum UFFS .....	23
<b>Figura 2</b> - Consulta no SIGAA UNILA.....	24
<b>Figura 3</b> – Resultado de Busca SIGAA UNILA .....	25
<b>Figura 4</b> - Consulta SophiA Biblioteca UFPR .....	26
<b>Figura 5</b> - Resultado de busca SophiA Biblioteca UFPR.....	27
<b>Figura 6</b> - Consulta Pergamum Biblioteca UTFPR .....	28
<b>Figura 7</b> - Consulta PHL Biblioteca UFCSPA .....	30
<b>Figura 8</b> - Consulta Pergamum Biblioteca UFPEL.....	31
<b>Figura 9</b> - Resultado Portal Biblioteca da UFSM .....	32
<b>Figura 10</b> - Consulta Biblioteca Web da UNIPAMPA.....	33
<b>Figura 11</b> - Consulta ARGO Biblioteca FURG .....	34
<b>Figura 12</b> - Resultado ARGO Biblioteca FURG .....	35
<b>Figura 13</b> - Consulta SABI Biblioteca FURGS .....	36
<b>Figura 14</b> - Resultado SABI Biblioteca FURGS .....	37
<b>Figura 15</b> - Consulta Pergamum Biblioteca UFSC .....	38

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

**ABNT** – Associação Brasileira de Normas Técnicas

**ARGO** - Sistema de Administração de Bibliotecas

**BC** – Biblioteca Central

**BUS** - Bibliotecas Universitárias

**BS** – Biblioteca Setorial

**FURG** - Universidade Federal do Rio Grande

**MARC** - *Machine Readable Cataloging*

**PERGAMUM** - Sistema Integrado de Bibliotecas

**PHL** - *Personal Home Library*

**SABI** - Sistema de Bibliotecas

**SIBI** - Sistema de Biblioteca

**SIGAA** - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

**TI** – Tecnologia da Informação

**UFFS** - Universidade Federal da Fronteira Sul

**UFPEL** - Universidade Federal de Pelotas

**UFPR** - Universidade Federal do Paraná

**UFSC** - Universidade Federal de Santa Catarina

**UFCSPA** - Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre

**UFSM** - Universidade Federal de Santa Maria

**UFRGS** - Universidade Federal do Rio Grande do Sul

**UNILA** - Universidade Federal da Integração Latino-Americana

**UNIPAMPA** - Universidade Federal do Pampa

**UTFPR** - Universidade Tecnológica Federal do Paraná

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>11</b>
1.1	Problema de Pesquisa.....	12
1.2	Justificativa .....	12
1.3	Objetivos.....	12
1.3.1	<b>Objetivos Geral.....</b>	<b>12</b>
1.3.2	<b>Objetivos Específicos .....</b>	<b>13</b>
<b>2</b>	<b>REFERENCIAL TEÓRICO .....</b>	<b>14</b>
2.1	Informatização de acervo nas bibliotecas .....	14
2.2	Bibliotecas das Universidades Federais na Região Sul do Brasil .....	16
<b>3</b>	<b>PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS .....</b>	<b>20</b>
3.1	Classificação da Pesquisa .....	20
3.2	Instrumentos de Coleta de Dados da Pesquisa .....	21
<b>4</b>	<b>APRESENTAÇÃO, ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS .....</b>	<b>22</b>
4.1	Biblioteca da Universidade Federal Fronteira Sul .....	22
4.2	Biblioteca da Universidade Federal da Integração Latino-Americana .....	23
4.3	Biblioteca da Universidade Federal do Paraná.....	25
4.4	Biblioteca da Universidade Tecnológica Federal do Paraná.....	27
4.5	Biblioteca da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre...	29
4.6	Biblioteca da Universidade Federal de Pelotas .....	30
4.7	Biblioteca da Universidade Federal de Santa Maria .....	31
4.8	Biblioteca da Universidade Federal do Pampa .....	33
4.9	Biblioteca da Universidade Federal do Rio Grande .....	34
4.10	Biblioteca da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.....	35
4.11	Biblioteca da Universidade Federal de Santa Catarina .....	37
<b>5</b>	<b>CONCLUSÃO .....</b>	<b>41</b>
	<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>43</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Com o avanço da tecnologia da informação as unidades de informação passaram por grandes mudanças, principalmente na área da informatização. Nas bibliotecas a informatização trouxe um avanço para os bibliotecários, facilitando seu trabalho de processamento técnico, gerenciamento do processo de circulação, entre outros serviços.

Para Côrte et al. (1999, p. 242), as bibliotecas modernas devem estar automatizadas para facilitar o acesso a informação e conhecimento.

A modernização das bibliotecas está diretamente ligada à automação de rotinas e serviços, com o intuito de implantar uma infraestrutura de comunicação para agilizar e ampliar o acesso à informação pelo usuário, tornando-se necessário haver uma ampla visão da tecnologia da informação e sua aplicação nas organizações.

A informatização está ligada como o uso da informática e os meios digitais, para facilitar o trabalho dos profissionais bibliotecários à utilização dos computadores torna-se presente no seu cotidiano. Os computadores têm o poder de armazenar e recuperar informações em questão de segundos e implantar sistemas como os *softwares*, para o uso de gerenciamento de bibliotecas. Para Ribeiro e Damásio (2006, p. 72), “o computador tem seu funcionamento auxiliado pelos programas que os conduzem em suas operações, esses programas, são denominados *softwares*”.

Rowley introduz a importância do uso de computadores e automação de bibliotecas como:

A introdução dos computadores nas bibliotecas resultou em padronização, aumento de eficiência, cooperação e melhores serviços. Uma biblioteca automatizada proporciona um considerável acréscimo na produtividade do trabalho, fazendo com que as necessidades básicas dos usuários possam ser atendidas. Além de aumentar a produção, os serviços automatizados permitem uma maior uniformidade do produto final (ROWLEY 1994, p. 3 *apud* RODRIGUES, 2009, p. 5).

De acordo com Blattmann (2010, p. 48), “o uso da informatização visa facilitar, agilizar e tornar mais acessível o acervo e o uso da biblioteca”. A autora ainda indica que, “as bibliotecas necessitam de *softwares* para auxiliar no processamento técnico do acervo, atendimento aos usuários, e para gerenciar aspectos administrativos”.

É de extrema importância no processo de informatização da biblioteca que se tenha conhecimentos básicos de como utilizar um *software* gerenciador, para assim, tornar fácil sua utilização tanto para os bibliotecários quanto para seus usuários.

Por fim, esta pesquisa tem como intuito mostrar o que são *softwares* de gerenciamento de bibliotecas e os catálogos que são utilizados nas bibliotecas universitárias federais da região Sul do Brasil. O presente trabalho trata da seguinte temática: quais os *softwares* utilizados nas instituições de Ensino Superior Federal da região Sul do Brasil.

### 1.1 Problema de Pesquisa

A partir da informatização em unidades de informação os *softwares* Gerenciadores de Bibliotecas tornaram-se muito de extrema importância para facilitar a recuperação da informação, agilizando o trabalho do bibliotecário e a recuperação da informação para o usuário de forma mais rápida e fácil. Deste modo, esta pesquisa pretende responder a seguinte indagação: *quais são os softwares utilizados nas bibliotecas universitárias federais do Sul do Brasil?*

### 1.2 Justificativa

Durante a realização do curso de graduação em Biblioteconomia na Universidade Federal de Santa Catarina, obtive a oportunidade de fazer estágio em uma biblioteca especializada e trabalhei com *software* para o gerenciamento do acervo, então surgiu o interesse em conhecer outros *softwares* e saber quais são utilizados nas Bibliotecas Universitárias Federais. O estudo tem como função mostrar a interface dos *softwares* gerenciadores de que cada uma das Bibliotecas Universitárias Federais da Região Sul do Brasil. Visa contribuir para o curso de Biblioteconomia, profissionais bibliotecários e usuários que utilizam catálogos *online* do acervo.

### 1.3 Objetivos

O presente estudo apresenta os seguintes objetivos:

### **1.3.1 Objetivo Geral**

Analisar os *softwares* de gerenciamento dos acervos utilizados nas bibliotecas das Universidades Federais da Região Sul do Brasil.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- a) Identificar os *softwares* utilizados no gerenciamento dos acervos das bibliotecas das Universidades Federais de Ensino Superior.
- b) Descrever as interfaces de busca dos *softwares* disponíveis para os usuários.
- c) Verificar a recuperação e os resultados de busca na interface.

A seguir a pesquisa apresenta o referencial teórico, a metodologia, os resultados, as conclusões e referências utilizadas.

## 2 REFERENCIAL TEÓRICO

O referencial teórico trata de fundamentos com base em autores que apresentam pesquisas na área de estudo e o avanço da tecnologia nas bibliotecas universitárias, e outros, que ajudaram no desenvolvimento do trabalho com conceitos e análises. No capítulo inicial, tem-se uma abordagem da informatização nas bibliotecas. O segundo capítulo apresenta as bibliotecas universitárias localizadas na região Sul do Brasil e os conceitos de biblioteca universitária.

### 2.1 Informatização de acervo nas bibliotecas

A chegada da tecnologia da informação facilitou o uso da informatização e implementação de *software* em unidades de informação. Sendo assim, um processo mais eficiente e rápido na recuperação da informação. Santos e Tolfo (2006, p. 72) afirmam que,

“as tecnologias da informação devem ser consideradas ferramentas básicas de trabalho dentro de uma unidade de informação, uma vez que o processamento, gerenciamento, recuperação e a disseminação da informação”.

Segundo Maia (2012), a tecnologia vem para facilitar a informação e a recuperação, em unidades de informação,

Quando se fala em Tecnologia da Informação (TI) entende-se que cada vez mais o uso de hardware, *software*, tecnologias de armazenamento e comunicação conectados em rede são importantes nas organizações para agregar valor aos bens e serviços, coletando, processando, armazenando e disseminando dados e informações, independentemente de unidades, departamentos ou setores onde estão sendo incorporadas (MAIA, 2012, p.13).

Portanto, os *softwares* estão cada vez mais presentes nas unidades de informação, uma vez que apresentam grande vantagem no seu armazenamento e possibilitam a recuperação de informação em instantes. Para uma recuperação da informação mais rápida é necessário um computador, e para isso, é fundamental a existência de um *hardware*, que é toda parte mecânica do computador componente físico. E o *software* que é toda parte lógica, são os chamados programas. Sawaya (1999, p. 436) define *software* como um “suporte lógico, suporte de programação, um conjunto de programas, métodos e procedimentos, regras e documentação relacionados com o funcionamento e manejo de um sistema de dados”. O *Hardware*

e o *Software* são componentes essenciais de um computador, ambos trabalham em sintonia e um depende do outro para funcionar.

Laudon e Laudon conceituam *software* e *hardware* como:

*Software* refere-se às instruções que controlam a operação do hardware do computador. Sem as instruções fornecidas pelo *software*, o hardware é incapaz de executar qualquer das tarefas que associamos aos computadores. Os *softwares* têm três funções principais: (1) ele desenvolve as ferramentas para aplicar o *hardware* do computador na resolução dos problemas; (2) ele possibilita que uma organização gerencie seus recursos computacionais; e (3) ele serve como intermediário entre a organização e as informações armazenadas. (LAUDON; LAUDON, 1997, p. 98)

Considerando a mudança no cenário das bibliotecas que diz respeito à informatização, as bibliotecas passaram a adquirir seus *softwares*. Algumas passam a utilizar seus próprios *softwares* desenvolvidos pela instituição pra suprir as necessidades dos usuários, além, de sair mais barato a sua manutenção e atualização.

Existem alguns tipos de *software*, entre eles - o chamado *software* livre - que são de códigos abertos e qualquer unidade de informação pode fazer uma cópia deste e modificá-lo; há também o *software* fechado – os chamados proprietários - que não podem ser copiados e seus códigos são fechados, geralmente esses tipos de *software* são pagos.

Para Silva e Dias (2010, p. 61) *software* proprietário

“é o tipo de *software* que se faz necessário pagar uma licença de uso. Esta licença varia de acordo com o tempo da sua assinatura e com os módulos adquiridos como o de classificação, de catalogação, e assim se equivale a todos os serviços existentes na biblioteca”.

Os mesmos autores ainda definem os *softwares* livres como *softwares* que tem total liberdade de uso, alguns permitem apenas o seu uso e outros também permitem sua comercialização e alterações no seu código fonte.

Com a chegada da informatização, a utilização do *software* gerenciador de bibliotecas trouxe grandes vantagens para a disseminação da informação. Blattmann (2010) acrescenta que atualmente, informatização de bibliotecas está presente nas bibliotecas universitárias.

Diante disso, com a chegada dos computadores para recuperar a informação e os *softwares* gerenciadores de bibliotecas, torna-se possível à construção do site na *web* os chamados *Web sites na World Wide Web*, que pretendem disponibilizar toda informação contida em uma biblioteca para os



gerenciadores destas, possibilitando a gerencia informatizada das atividades e tarefas básicas da biblioteca. Assim, o trabalho dos bibliotecários se torna mais facilitado.

A interface *web* é o meio mais utilizado pelos usuários, devido à rapidez e agilidade na busca da informação. As características da interface devem ser apresentadas de forma clara e objetiva para o usuário.

Deste modo, a arquitetura da informação é responsável pela construção desses *web sites*, que pretende atingir seus usuários de forma eficiente e eficaz. Para Straioto (2002, p. 20), a arquitetura de informação refere-se:

[...] ao desenho das informações: como textos, imagens e sons são apresentados na tela do computador, a classificação dessas informações em agrupamentos de acordo com os objetivos do site e das necessidades do usuário, bem como a construção de estrutura de navegação e de busca de informações, isto é, os caminhos que o usuário poderá percorrer para chegar até a informação.

A arquitetura da informação visa facilitar o acesso a informação nos *sites* da *web*. Os *sites* devem possuir alguns critérios para utilização, visando sempre melhor atender o usuário. A **usabilidade** deve ser fácil de usar, com simplicidade e objetividade; o **Webdesigner** da página deve ser planejado e organizado, o conteúdo deve ser apresentado de forma clara, permitindo o usuário a uma compreensão rápida; e a **legibilidade** compreensão do leitor rápido e fácil.

## 2.2 Bibliotecas das Universidades Federais na Região Sul do Brasil

A Região Sul do Brasil é compreendida pelos estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná. Nestes estados estão localizadas onze Universidades Federais, são elas: Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS); Universidade Federal da Integração Latino-Americana (UNILA); Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA); Universidade Federal de Pelotas (UFPEL); Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC); Universidade Federal de Santa Maria (UFSM); Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA); Universidade Federal do Paraná (UFPR); Universidade Federal do Rio Grande (FURG); Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS); Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR).

As bibliotecas são espaços físicos com guardas de livros com grandes informações e conhecimentos produzidos pela humanidade ao longo dos anos. A palavra “biblioteca” tem sua origem do grego *biblíon* (livro) e *teke* (caixa, depósito), considerado como depósito de livros (HOUAISS, 2001). As bibliotecas se preocupam em guardar, conservar e organizar seus acervos para assim melhor atender seus usuários.

Existem diversos tipos de bibliotecas. Dentre essas, as bibliotecas especializadas são classificadas por ter uma área em domínio com mais documentos disponíveis.

Para Guinchat e Menou (1994, p. 336) as bibliotecas especializadas:

[...] variam conforme a natureza de sua especialização. Algumas são especializadas em uma única disciplina ou campo do conhecimento e abertas ao público em geral. Outras são especializadas em um tipo de documento, como as patentes, as normas e os documentos administrativos. Outras são abertas apenas a uma categoria definida de usuários, geralmente, os membros da organização na qual se encontra a biblioteca, e, eventualmente, a pessoas com uma autorização especial.

Portanto, a biblioteca universitária se encontra dentro dessa classificação como uma biblioteca especializada para atender os acadêmicos, professores. Segundo Pinto (1993, p. 135), as bibliotecas universitárias são: instituições e, como tal, constituídas por um conjunto de funções responsáveis, que vão desde a localização, organização até a recuperação da informação para os usuários que dela necessitam.

A biblioteca universitária (BU) tem como objetivo auxiliar no ensino de pesquisa e extensão, visando atender as necessidades dos acadêmicos, professores, pesquisadores e outros. Seu acervo é composto por diversas áreas do conhecimento por se tratar de uma biblioteca universitária. Segundo Silva *et al.* (2012, p. 75), a biblioteca universitária tem como função:

O auxílio no desenvolvimento acadêmico dos alunos e nos avanços dos estudos de seus docentes e pesquisadores, disponibilizando a informação por meio de diversos suportes informacionais. Sua finalidade é proporcionar o acesso ao conhecimento técnico e científico necessário para aprimorar a comunidade acadêmica e universitária, prestando serviços a fim de suprir as necessidades que seus usuários apresentam por informações precisas e atualizadas.

Segundo Schweitzer (2007, p. 82) as unidades de informação devem adequar seus serviços e produtos e promover o uso intensivo dos recursos

informacionais; deve acompanhar as mudanças políticas, sociais, econômicas, culturais e tecnológicas da sociedade para a qual está voltada.

As Bibliotecas Universitárias (BUs) vivem grandes mudanças devido as novas tecnologias da informação. Para Felicio (2014, p. 35) “As organizações necessitam adaptar-se a todo instante às inovações tecnológicas, buscando aperfeiçoar os seus serviços para atender as necessidades de seus usuários, sob pena de caírem no esquecimento”.

Para Schweitzer (2007, p. 82) “a principal função da Biblioteca Universitária é fornecer serviços de informação e oferecer suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão”.

A satisfação dos usuários está diretamente ligada aos serviços ofertados pela biblioteca, são eles:

- a) Empréstimos: quando um usuário pode fazer o empréstimo de uma ou mais obras, por um determinado período estabelecido pela biblioteca.
- b) Empréstimo entre bibliotecas: quando uma biblioteca não possui a obra deseja, então ela pede emprestada de outra biblioteca para fazer o empréstimo para o usuário.
- c) Renovação: e quando o usuário já possui o empréstimo de uma determinada obra e deseja renovar para poder ficar mais um período com o livro.
- d) Devolução: depois que o usuário ficou com um determinado período com a obra ele deve fazer a devolução do mesmo.
- e) Consulta local: computadores disponíveis na unidade de informação para buscar a informação desejada.
- f) Fornecimento de Fotocópias: fornece um determinado conteúdo de uma obra sem precisar fazer o empréstimo, somente se tira cópias da parte que se deseja.

Nas instituições de ensino superior federal as bibliotecas são divididas e se denominam em Biblioteca Central (BC) que geralmente é responsável pelas demais, e também na aquisição e catalogação das demais bibliotecas, as chamadas Bibliotecas Setoriais (BS), que são as bibliotecas dos centros e departamentos da Universidade. Conforme o quadro abaixo é possível observar quais são os *softwares* utilizados nas Bibliotecas das Universidades da Região Sul do Brasil.

**Quadro 1 - Relação de Software e Instituição**

<b>Software</b>	<b>Instituição</b>
PERGAMUM	UFFS
SIGAA	UNILA
SOPHIA	UFPR
PERGAMUM	UTFPR
PHL	UFCSPA
PERGAMUM	UFPEL
PORTAL BIBLIOTECA	UFSM
BIBLIOTECA WEB	UNIPAMPA
ARGO	FURG
SABI	UFRGS
PERGAMUM	UFSC

Fonte: Fonte de pesquisa.

As bibliotecas universitárias são consideradas fontes de informação e conhecimento para os acadêmicos, professores, pesquisadores e outros. Buscam sempre atender as necessidades dos usuários. Precisam estar aptas as novas tecnologias, para atender seus usuários. Conforme Rodrigues e Prudêncio (2009, p. 2) afirmam que:

Com o avanço da tecnologia, bibliotecas estão se informatizando com a finalidade de melhorar o atendimento aos usuários, proporcionando-lhes melhorias na recuperação de informações contidas em suas bases de dados. Além disso, outras ferramentas ligadas à tecnologia da informação, como a internet, e um sistema de gerenciamento de bibliotecas se tornaram instrumentos imprescindíveis na atualidade, já que estes estabelecimentos têm a informação como produto e fazem parte da chamada indústria da informação.

A implementação dos gerenciadores de bibliotecas é de suma importância para os usuários e bibliotecários, pois, pretender facilitar o acesso à informação. A seguir são apresentados os procedimentos metodológicos na execução dessa pesquisa.

### 3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Este capítulo busca apresentar conceitos que norteiam a metodologia para o Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação em Biblioteconomia da Universidade Federal de Santa Catarina, como também os objetivos, delineando o método de investigação. O estudo se insere no campo das pesquisas qualitativa e interpretativa.

#### 3.1 Classificação da Pesquisa

Quanto ao objeto do trabalho esta pesquisa é descritiva, exploratória e documental. Pretende analisar os *softwares* utilizados nas bibliotecas Universitárias Federais da Região Sul do Brasil.

Para Barros e Lehfeld (referenciar) (2000), a pesquisa descritiva tem como objetivo descrever o objeto de pesquisa, procurando descobrir com que frequência um fenômeno acontece. Para Gil (1991), pesquisa exploratória tem como objetivo “proporcionar maior familiaridade com o problema, com vistas a torná-lo mais explícito ou a constituir hipóteses”. É explorar as ideias, é a descoberta de algo novo, observar os fatos, interpretar e analisar. O mesmo autor também define pesquisa documental como, fontes de coletas de dados registradas em diversos tipos documentais que visa compreender o problema de pesquisa. A seguir estudar-se o universo da pesquisa.

Quanto à abordagem do trabalho trata-se de uma pesquisa qualitativa que pretende descrever e analisar o tema de estudo, de acordo com Silva e Menezes (2001, p. 20):

[...] há uma relação dinâmica entre o mundo real e o sujeito, isto é, um vínculo indissociável entre o mundo objetivo e a subjetividade do sujeito que não pode ser traduzido em números. A interpretação dos fenômenos e a atribuição de significados são básicas no processo de pesquisa qualitativa.

O *locus* escolhido para o desenvolvimento da pesquisa foram os sites da consulta aos acervos das bibliotecas Universitárias Federais da Região Sul do Brasil, conforme o Guia do Estudante (2015), que abrange todas as universidades do Brasil divididas por estados.

Foram encontradas onze catálogos das bibliotecas universitárias federais na Região Sul, que estão alocadas nos estados do Paraná; Rio Grande do Sul e Santa Catarina:

- 1) UFFS - Universidade Federal da Fronteira Sul;
- 2) UNILA - Universidade Federal da Integração Latino-Americana;
- 3) UFPR - Universidade Federal do Paraná;
- 4) UTFPR - Universidade Tecnológica Federal do Paraná;
- 5) UFCSPA - Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre;
- 6) UFPEL - Universidade Federal de Pelotas;
- 7) UFSM - Universidade Federal de Santa Maria;
- 8) UNIPAMPA - Universidade Federal do Pampa;
- 9) FURG - Universidade Federal do Rio Grande;
- 10) UFRGS - Universidade Federal do Rio Grande do Sul; e
- 11) UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina.

### 3.2 Instrumentos de Coleta de Dados da Pesquisa

Para coleta de dados foi pesquisado no Guia do Estudante (2015) que disponibiliza os sites oficiais de cada instituição, entre outros dados. Realizaram-se consultas gerais em cada um dos onze *softwares* pesquisados, com o objetivo de saber se eles atendem ou não os requisitos básicos para utilização do usuário.

O navegador utilizado para consulta de ambos os sites foi o Google Chrome, é um navegador gratuito que dá a possibilidade de pesquisar na *web*. Após, feito a análise dos *sites* para consulta, foi utilizado o termo de busca livre “Dicionário Aurélio”, com os resultados encontrados de cada *web* pesquisada foi possível observar e descrever o *layout* da página.

A pesquisa foi realizada durante todo o segundo semestre letivo do ano de 2015, Os dados da coleta de cada *website* das bibliotecas foram analisadas e realizadas durante o mês de outubro de 2015. Com o objetivo de atender o prazo final da apresentação do Trabalho de Conclusão de Curso em novembro de 2015.

No próximo capítulo serão apresentadas as análise e discussão dos dados.

## 4 APRESENTAÇÃO, ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS

Neste capítulo serão apresentados os resultados da análise de dados, mostrando que as bibliotecas Universitárias são administradas por uma Biblioteca Central, que são denominadas Sistema de Bibliotecas (SIBI) que são as bibliotecas setoriais que fazem parte da instituição.

### 4.1 Biblioteca da Universidade Federal Fronteira Sul

Biblioteca da Universidade Federal Fronteira Sul é localizada na cidade de Chapecó que deu início as suas atividades em 30 de março de 2010. A Biblioteca está instalada em um espaço físico de 28.88 m<sup>2</sup> destinados à área administrativa e atendimento, 29.33 m<sup>2</sup> para o acervo, espaço para salas de estudos, sala com computadores e guarda-volumes. Áreas que abarcam o acervo são diversas para auxiliar o usuário na sua vida acadêmica. Quando a biblioteca iniciou suas atividades já possuía o sistema de gerenciamento de bibliotecas, o Sistema Integrado de Bibliotecas (Pergamum), inicialmente funcionava só nas redes da Instituição, passado alguns meses passou a funcionar pela internet.

O Pergamum é um sistema informatizado de gerenciamento de dados, direcionado aos diversos tipos de Centros de Informação, tem como objetivo desenvolver e adotar metodologias e padrões comuns que possam facilitar a importação e exportação de registros entre Instituições nacionais e estrangeiras que utilizem padrões internacionais (PERGAMUM, 2015).

O *layout* da tela inicial do Pergamum é bem objetivo, fácil de usar. Quando se faz uma busca, a informação é recuperada de forma rápida. As barras de opções de consultas por filtros não ficam bem claras para um usuário que nunca entrou na pagina antes, e estão em lugares diferentes como mostra na Figura 1 da tela inicial para consulta.

**Figura 1 - Consulta no Pergamum UFFS**

Pesquisa Geral

dicionario aurelio

Pesquisar Limpar

Abrir mais opções de consulta

Selecione outras pesquisas

Termo pesquisado: "dicionario aurelio"

Adicionar à cesta: Todos | Esta página

Refinar sua busca

Unidade de Informação

Biblioteca Cerro Largo(3)

Biblioteca Chapecó(3)

Biblioteca Erechim(3)

Biblioteca Laranjeiras do Sul(3)

Biblioteca Realiza(3)

Tipo de obra

Livros(3)

Data de publicação

2009(2)

1972(1)

Somente com

Autores

Resultados \*3\* Cesta

1. ☐ Novo dicionário Aurélio da língua portuguesa - 4. ed / 2009 - ( Livros )

FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda; FERREIRA, Marina Baird; ANJOS, Margarida dos. **Novo dicionário Aurélio da língua portuguesa**. 4. ed. Curitiba: Positivo, 2009. xxxix, 2120 p. + 1 CD-ROM.

Número de chamada: **R 469.3 F383n 4.ed.**

Exemplares | Marc | Reserva | Solicitação de Empréstimo Entre Bibliotecas

Acervo: 134

2. ☐ Novo dicionário Aurélio da língua portuguesa - 4.ed / 2009 - ( Livros )

FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda; FERREIRA, Marina Baird; ANJOS, Margarida dos. **Novo dicionário Aurélio da língua portuguesa**. 4.ed. Curitiba: Positivo, 2009. xxxix, 2120 p ISBN 9788538528258 (enc.).

Número de chamada: **R 469.3 F383n 4.ed.**

Exemplares | Marc | Reserva | Solicitação de Empréstimo Entre Bibliotecas

Acervo: 135

3. ☐ Pensadores, Os - / 1972 - ( Livros )

OS PENSADORES. 1. ed. São Paulo: Abril Cultural, 1972-1976. 52 v.

Número de chamada: **100 D418**

Fonte: Dados da pesquisa. [www.uffs.edu.br](http://www.uffs.edu.br)

Quanto à catalogação da obra pesquisa, o Pergamum mostra todos os detalhes tipos em diferentes formatos. O *software* tem um *webdesigner* muito bem estruturado. Permitindo que se compreenda rapidamente a mensagem.

#### 4.2 Biblioteca da Universidade Federal da Integração Latino-Americana

A Biblioteca Latino-americana, localizada no Parque Tecnológico Itaipu (PTI), em Foz do Iguaçu, possui um acervo crescente que visa atender a toda a comunidade acadêmica.

O acervo é constituído de obras de apoio aos cursos oferecidos pela Universidade, e propõe-se a ser uma referência no assunto “América-Latina” e temas relacionados.

O *software* utilizado para gerenciamento da biblioteca é o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA).

O SIGAA foca na área acadêmica através de seus módulos de graduação, pós-graduação (stricto e lato-sensu), ensino técnico, ensino médio e infantil, submissão e controle de projetos e bolsistas de pesquisa, submissão e controle de ações de extensão, submissão e controle dos projetos de ensino (monitoria e inovações no ensino), registro e relatórios da produção acadêmica dos docentes, atividades de ensino a distância e um ambiente virtual de aprendizado denominado Turma Virtual, dentre outros.



Disponibiliza também portais específicos para: reitoria, professores, alunos, tutores de ensino a distância, coordenações lato-sensu e stricto-sensu e comissões de avaliação institucional e docente (ESIG, 2015).

O *software* disponibiliza um manual e tutorial de consulta online mostrando os tipos possíveis de busca, tais como: busca por multicampo; busca avançada; operadores booleanos; busca por autoridade; busca simples e lista de referências (a busca no sistema apresenta a possibilidade de fazer referência em formato da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)). A Figura 2 representa a tela inicial do *software* SIGAA.

**Figura 2 - Consulta no SIGAA UNILA**

Universidade Federal da Integração Latino-Americana Foz do Iguaçu, 26 de Outubro de 2015

**SIGAA**  
Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

Acessível para Deficientes visuais

ENTRAR NO SISTEMA

**SISTEMA DE BIBLIOTECAS**

**Dicas de busca:**  
Preencha os campos conforme desejado. Usando mais de uma linha, a busca será mais específica.  
O sistema **não** diferencia caracteres maiúsculos e minúsculos, nem acentos. Por exemplo, o termo *bibliográfico* recupera registros com as palavras: *bibliografico*, *Bibliografico*, *Bibliográfico*, *BIBLIOGRAFICO* e *BIBLIOGRÁFICO*.

<< Busca Simples    Busca Multi Campo    **Busca Avançada >>**    Busca de Autoridades >>

**SELECIONE OS CAMPOS PARA A BUSCA**

☐ Título: Dicionário Aurélio

☐ Autor:

☐ Assunto:

☐ Local de Publicação:

☐ Editora:

☐ Ano de Publicação de: até:

Ordenação: Título

Registros por página: 25

☐ Biblioteca: -- SELECIONE --

☐ Coleção: -- SELECIONE --

☐ Tipo de Material: -- SELECIONE --

Pesquisar    Limpar    Cancelar

Não encontrou o que estava procurando? Cadastre-se para receber avisos quando novos materiais forem incluídos no acervo.  
(requer autenticação)

<< Voltar ao menu principal

SIGAA | Coordenadoria de Tecnologia da Informação - | Copyright © 2006-2015 - UNILA - amarelo.unila.sigaa1 v3.13.6

Fonte: Dados da pesquisa. [www.unila.edu.br](http://www.unila.edu.br)

A Figura 2 indica que o sistema é de fácil utilização, o *layout* da página, está de forma limpa e clara. Sua utilização se torna fácil para qualquer usuário. Após, feita a recuperação da informação de busca foram encontrados três títulos com o termo “Dicionário Aurélio”.

**Figura 3 – Resultado de Busca SIGAA UNILA**

Q: Visualizar Informações dos Materiais Informacionais					Opções
TÍTULOS ENCONTRADOS ( 1 A 3 DE 3 )					
Autor	Título	Edição	Ano	Materiais	Opções
Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda	Dicionário Aurélio da língua portuguesa	5. ed.	2010	Q	Opções
Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda	Novo dicionário Aurélio da língua portuguesa	4. ed.	2009	Q	Opções
Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda	Novo dicionário Aurélio da língua portuguesa	3. ed. rev. e atual.	2009	Q	Opções
1 a 3 de 3 título(s) encontrado(s)					
<< Voltar ao menu principal					
SIGAA   Coordenadoria de Tecnologia da Informação -   Copyright © 2006-2015 - UNILA - amarelo2.unila.sigaa2 v3.13.6					
Fonte: Dados da pesquisa. <a href="http://www.unila.edu.br">www.unila.edu.br</a>					

Ao que se refere ao resultado final da busca, o sistema disponibiliza a catalogação em formato MARC e em formato de ficha bibliográfica, mostrando também quais os exemplares disponíveis, se é consulta local ou não. O *software* SIGAA, é de fácil utilização e compreensão.

#### 4.3 Biblioteca da Universidade Federal do Paraná

A biblioteca Central é a unidade administrativa que coordena as atividades técnico-administrativas do Sistema de Bibliotecas (SIBI) da UFPR. Na Biblioteca Central encontra-se a Coleção Memória da UFPR, que tem por objetivo reunir e preservar a produção intelectual da UFPR, constituída por teses, dissertações, monografias de especialização, livros, periódicos, separatas, fotografias, cartazes, documentos textuais produzidos por setores da UFPR, entre outros materiais.

O *software* utilizado para gerenciamento da biblioteca SophiA Biblioteca, moderno e de fácil utilização, o *software* baseia-se nos padrões internacionais de catalogação e comunicação de dados (MARC-21, ISO2709, Z39.50 cliente e servidor, XML e OAI-PMH) (PRIMA, 2015). Como pode ser observado na Figura 4.

Figura 4 - Consulta SophiA Biblioteca UFPR

**SophiA**  
Biblioteca

Home Pesquisa Autoridades Minha seleção Serviços Login Ajuda

Acessibilidade | Alto contraste

Busca rápida Busca combinada Qualquer biblioteca

Todos os campos Dicionário Aurélio Buscar Limpar ☐ Registros com conteúdo digital

Últimos avisos

**ATENÇÃO**  
09/10/2015

Material com data de devolução entre 28/05/2015 e 09/10/2015, pode ser devolvido até 23/10/2015 sem suspensão. Após esta data a suspensão voltará a ser aplicada.

Ocultar últimos avisos

**SophiA**  
Biblioteca

Fonte: Dados da pesquisa. [www.ufpr.br](http://www.ufpr.br)

O *software* SophiA Biblioteca tem uma interface moderna, de fácil acesso muito simples de ser utilizado. Os serviços web são bem interativos, possui também uma ajuda ao usuário mostrando todo o passo a passo de como utilizar o *software*.

**Figura 5 - Resultado de busca SophiA Biblioteca UFPR**

The screenshot displays the SophiA Biblioteca UFPR search results interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Pesquisa, Autoridades, Minha seleção, Serviços, Login, and Ajuda. Below this is a search bar with the text 'Dicionário Aurélio' and buttons for 'Buscar' and 'Limpar'. The search results are categorized into 'Biblioteca (34 Reg.)' and 'EDS (23.521 Reg.)'. The left sidebar contains filters for Material (Livro, Cd-Rom, Dissertação), Edição (11. ed., 3. ed., 4. ed., 11. ed. / rev. e aum.), and Ano (2004, 1961, 1975, 1999). The main area shows two search results. The first result is a dissertation by Dolinski, Jose Tadeu, titled 'Aspectos morfosintáticos, semânticos e estilísticos dos prefixos negativos na formação de palavras em português', published in 1993. The second result is a book by Ferreira, Aurelio Buarque de Holanda, titled 'Aurélio Século XXI: o dicionário da língua portuguesa / 3. ed.', published in 1999. Each result includes a thumbnail, a table of metadata, and action buttons like Curtir, Tweet, and links to Detalhes, Exemplares, and Referência.

Fonte: Dados da pesquisa. [www.ufpr.br](http://www.ufpr.br)

Na Figura 5 encontra-se os resultados de busca, na tela inicial dos resultados é possível visualizar por completo as informações da obra. No lado esquerdo da tela encontra-se a busca com alguns filtros como pelo tipo de material, edição e ano. Pode se fazer uma busca simples e depois usar os filtros. Muito útil é rápido para a busca de uma obra. Para saber a quantidade de exemplares disponível é necessário entrar na obra que se deseja, lá mostrara mais detalhes da obra e se os exemplares estão disponíveis e em qual biblioteca está para consulta e empréstimo.

Existe alguns serviços básicos disponíveis pela *web* SophiA Biblioteca, tais como: reserva; renovação; empréstimo; devolução; acesso de documentos nos mais variados formatos (texto, áudio, vídeo, etc.); acesso ao usuário, entre outros.

#### 4.4 Biblioteca da Universidade Tecnológica Federal do Paraná

O Sistema de Bibliotecas (SIBI) é o órgão Coordenador das atividades das Bibliotecas da UTFPR para seu funcionamento sistêmico. Tem por finalidade a

integração da política educacional e administrativa da universidade, servindo de apoio aos programas de ensino, pesquisa e extensão, por meio da disponibilização de produtos e serviços de informação (UTFPR, 2015).

Utiliza o Pergamum, como pode se observar na Figura 6, para o gerenciamento de serviços e de acervo, permitindo a recuperação de informações sobre qualquer item disponível em todas as bibliotecas da Universidade, além de outros serviços como: empréstimo, aviso de liberação de reservas, renovação pela Internet, envio de recibos, cadastramento de área de interesse, entre outros.

**Figura 6 - Consulta Pergamum Biblioteca UTFPR**

The screenshot displays the Pergamum search interface on the UTFPR website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Meu Pergamum', 'Comentários Gerais', 'Sugestões Gerais', and a 'Login' button. Below this is the 'Pesquisa Geral' section, which includes a search bar with the text 'Dicionario Aurelio' and buttons for 'Pesquisar' and 'Limpar'. To the left of the search bar are filters for 'Opções de consulta', including 'Palavra' (selected) and 'Índice', 'Ordenação' (set to 'Título'), 'Unidade de Informação' (set to 'Todas'), 'Buscar por' (set to 'Livro'), 'Ano de publicação', and 'Registros por página' (set to '20'). Below the search bar, the 'Termo pesquisado' is 'Dicionario Aurelio'. On the left side, there is a 'Refinar sua busca' section with filters for 'Unidade de Informação', 'Tipo de obra', and 'Data de publicação'. The main area shows search results, with the first result being 'Biblioteca básica de biologia / 1976 - ( Livros )' by BOLSANELLO, Aurélio. The second result is 'Dicionário Aurélio básico da língua portuguesa / 1995 - ( Livros )' by FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. The third result is 'Dicionário Aurélio da língua portuguesa - 5. ed. / 2010 - ( Livros )' by FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. Each result includes a 'Número de chamada' and links for 'Exemplares', 'Referência', 'Marc', and 'Reserva'.

Fonte: Dados da pesquisa. [www.utfpr.edu.br](http://www.utfpr.edu.br)

O *software* Pergamum também possui barra do lado esquerdo da tela com filtros de busca. Para um usuário leigo o Pergamum é um pouco mais difícil de compreender. Tem muitas opções de buscas que não ficam visíveis e em diferentes lugares.

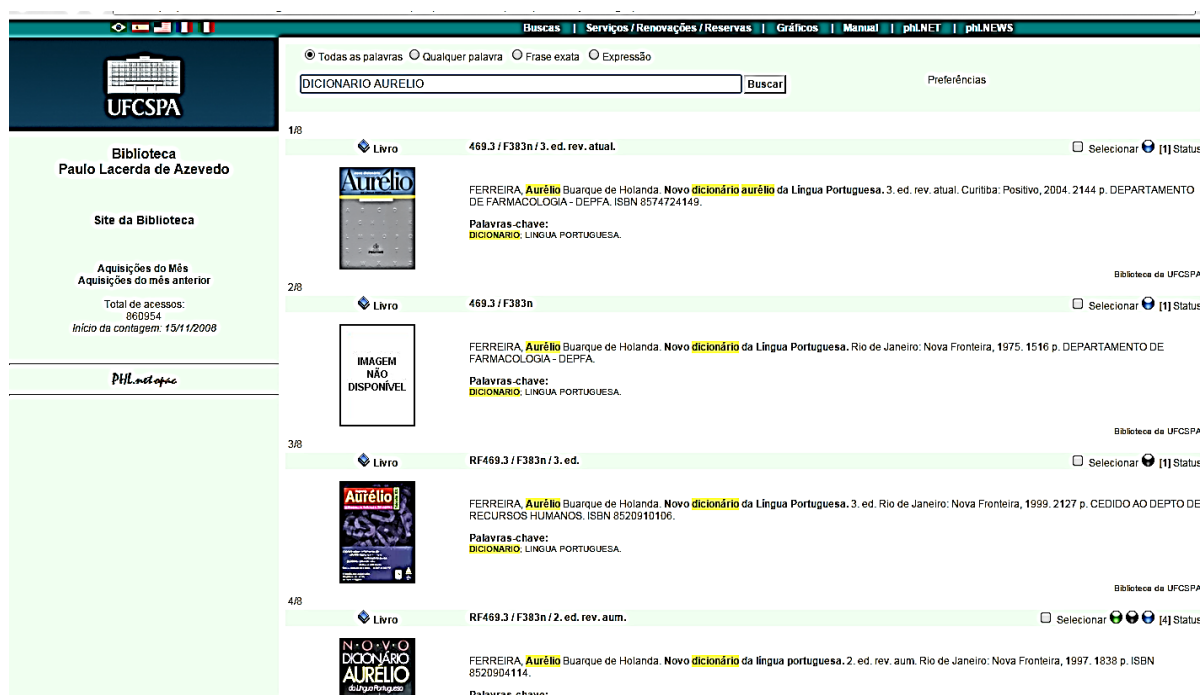
#### 4.5 Biblioteca da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre

Este estudo trouxe esclarecimento sobre a Biblioteca da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre é denominada de Paulo Lacerda de Azevedo é vinculada à Pró-Reitoria de Graduação da UFCSPA. Seu objetivo é contribuir para o aprimoramento dos programas de ensino, pesquisa e extensão da Universidade, oferecendo aos seus usuários acesso a recursos informacionais impressos e digitais, bem como serviços de qualidade para a formação de profissionais capacitados.

Utiliza o *software* Personal Home Library (PHL), é uma aplicação especialmente desenvolvida para administração de coleções e serviços de bibliotecas e centros de informações. Fácil de utilizar e moderno, pode ser operado a partir de equipamentos móveis, que possuam conexão com a internet (OLIVEIRA, 2015).

Diferente dos outros *softwares* o PHL Figura 7, é distribuído gratuitamente sendo um *software* livre, sem custo, podendo ser copiado e modificado por qualquer um. De fácil instalação e utilização, seu site possui um manual de passo a passo de como utilizar.

**Figura 7 - Consulta PHL Biblioteca UFCSPA**



Fonte: Dados da pesquisa. <http://www.ufcspa.edu.br>

Diferente dos demais *softwares* citados a cima, ao realizar a busca o PHL não leva para outra página para ver a obra completa com sua catalogação e outros formatos. Na própria tela inicial dos resultados recuperados já aparece todas as informações necessárias. Para saber se obra está disponível para consulta, são representadas por bolinhas coloridas que dizem qual sua situação, se está: disponível, emprestado, consultado local, indisponível e possui reserva, como mostra à figura a cima.

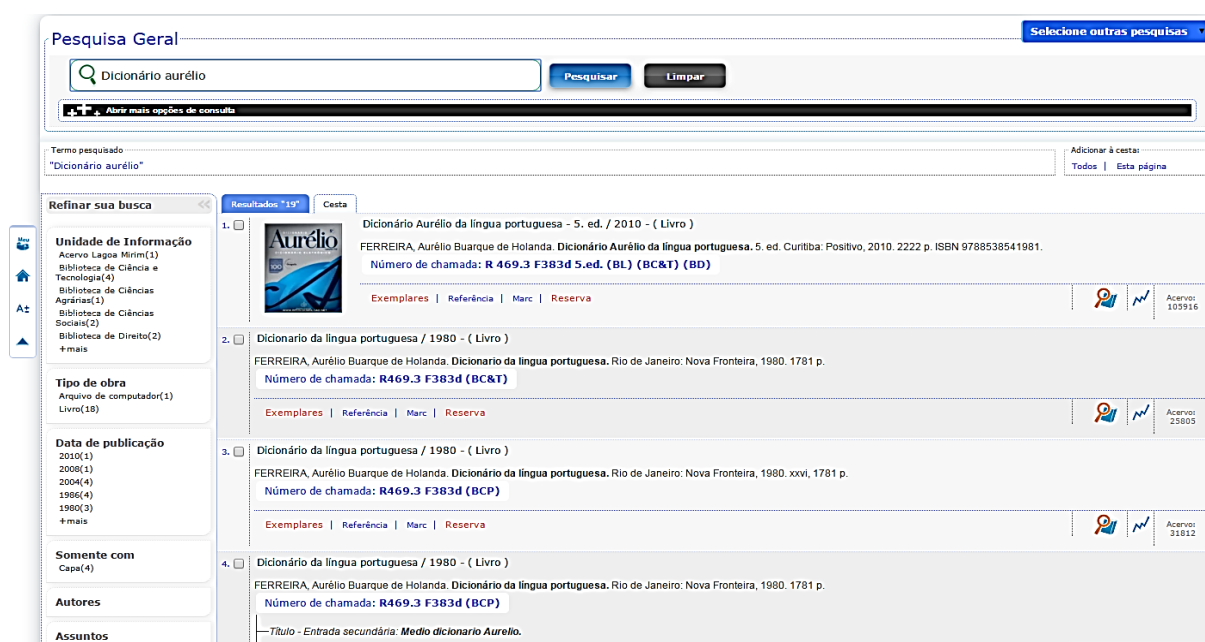
Foi concebido como uma alternativa moderna e eficiente às bibliotecas que pretendem organizar suas coleções, automatizar rotinas e serviços e/ou disponibilizar e compartilhar seus catálogos através da Web (UFCSPA, 2015).

#### 4.6 Biblioteca da Universidade Federal de Pelotas

A Biblioteca Central deu início a sua criação até 1976, neste mesmo ano, foi criada fisicamente a Biblioteca Central, através da Portaria 147/76. Uma tímida sala localizada no Instituto de Ciências Humanas. Somente em fevereiro de 1978, o prédio projetado para as novas instalações da referida Biblioteca foi entregue.

A biblioteca utiliza o *software* Pergamum Figura 8, que disponibiliza serviços como: catalogação; renovação; consulta local; empréstimo; catalogação na fonte para trabalhos acadêmicos, entre outros.

**Figura 8 - Consulta Pergamum Biblioteca UFPEL**



Fonte: Dados da pesquisa. <http://www.ufpel.edu.br>

O Pergamum segue o mesmo padrão para todas as unidades de informação citadas ao longo do trabalho. Seu *layout* é o mesmo em todas. O que é possível de diferenciar é a forma como cada biblioteca apresenta sua catalogação e suas informações. Na página do Pergamum na UFPEL é possível notar que na catalogação de diversas obras, colocam a imagem na capa. Facilitando assim a visualização do livro antes mesmo de ele ser pesquisado na estante.

#### 4.7 Biblioteca da Universidade Federal de Santa Maria

Em 1960 fundou-se a Biblioteca Central. A Biblioteca Central da UFSM é um órgão suplementar da Reitoria e está vinculada à Pró-Reitoria de Administração. Coordena o Sistema de Bibliotecas da UFSM, tem como objetivo colocar à disposição da comunidade universitária a informação bibliográfica atualizada, de

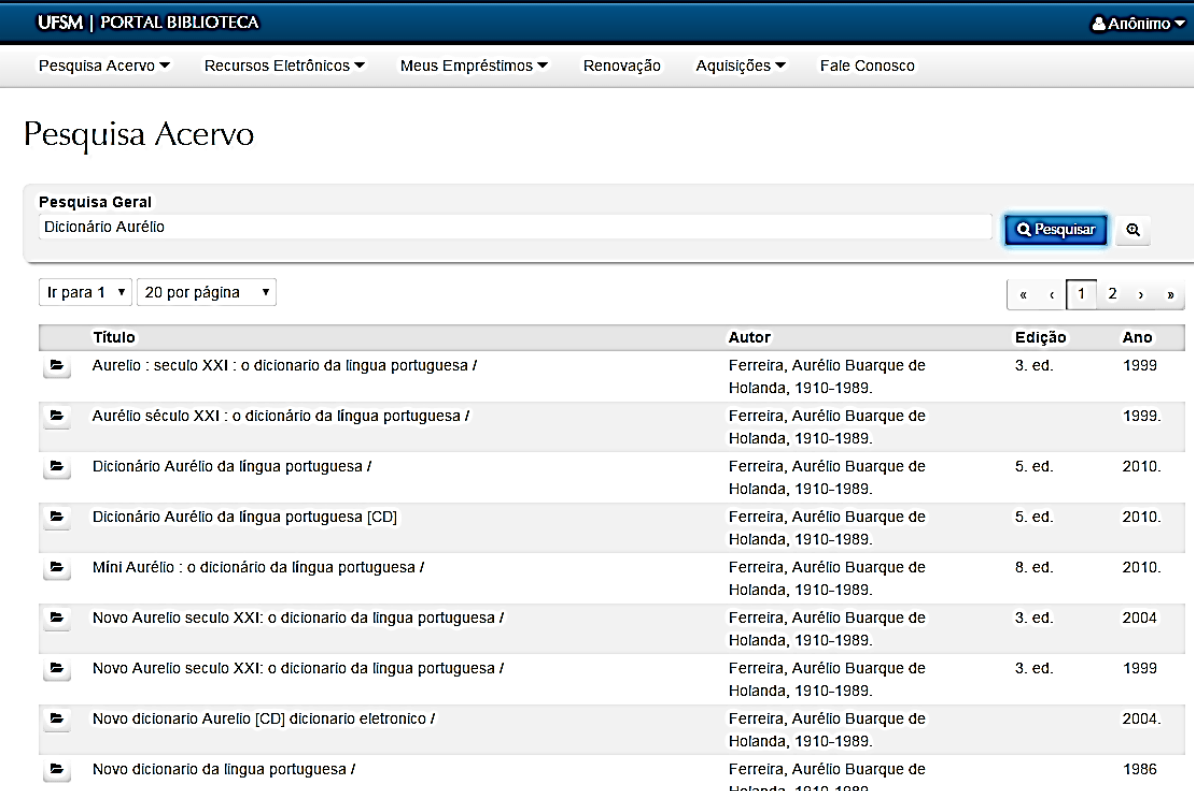


forma organizada, favorecendo o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão (UFSM, 2015).

Antigamente o *software* utilizado era o Bibliotech, até o início de 2015, foi utilizado o SIE, atualmente é o Portal biblioteca Figura 9, desenvolvido pelo Programa Portal Brasil Acesso a Informação. Que tem como objetivo tornar possível uma maior participação popular e o controle social das ações governamentais, o acesso da sociedade às informações públicas permite que ocorra uma melhoria na gestão pública (BRASIL, 2015).

Ao realizar a consulta no Portal biblioteca, se percebe que ele demora um pouco para fazer a recuperação da informação desejada. A Figura 9 representa a tela dos resultados recuperados.

**Figura 9 - Resultado Portal Biblioteca da UFSM**



**UFSM | PORTAL BIBLIOTECA** Anônimo ▾

Pesquisa Acervo ▾ Recursos Eletrônicos ▾ Meus Empréstimos ▾ Renovação Aquisições ▾ Fale Conosco

**Pesquisa Geral**  
Dicionário Aurélio Pesquisar

Ir para 1 ▾ 20 por página ▾

Título	Autor	Edição	Ano
Aurelio : seculo XXI : o dicionario da lingua portuguesa /	Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda, 1910-1989.	3. ed.	1999
Aurélio século XXI : o dicionário da língua portuguesa /	Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda, 1910-1989.		1999.
Dicionário Aurélio da língua portuguesa /	Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda, 1910-1989.	5. ed.	2010.
Dicionário Aurélio da língua portuguesa [CD]	Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda, 1910-1989.	5. ed.	2010.
Mini Aurélio : o dicionário da língua portuguesa /	Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda, 1910-1989.	8. ed.	2010.
Novo Aurelio seculo XXI: o dicionario da lingua portuguesa /	Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda, 1910-1989.	3. ed.	2004
Novo Aurelio seculo XXI: o dicionario da lingua portuguesa /	Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda, 1910-1989.	3. ed.	1999
Novo dicionario Aurelio [CD] dicionario eletronico /	Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda, 1910-1989.		2004.
Novo dicionario da lingua portuguesa /	Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda, 1910-1989.		1986

Fonte: Dados da pesquisa. <http://www.ufsm.br>

Ao entrar na obra recuperada o *software* mostra outras informações da obra consultada como: localização da obra, biblioteca em que está disponível e quantidade de exemplares.

#### 4.8 Biblioteca da Universidade Federal do Pampa

A Unipampa é formada por dez bibliotecas nas cidades onde a instituição se localiza, todas na região da fronteira oeste e campanha. A Coordenação de bibliotecas é o órgão responsável pelo Sistema de Bibliotecas ligado à Pró-Reitoria Acadêmica. Dentre as suas principais atribuições, destaca-se a administração geral das bibliotecas a criação e padronização de serviços e compra de material bibliográfico (UNIPAMPA, 2014).

O *software* utilizado é o Biblioteca Web, como pode ser visualizado na Figura 10.

**Figura 10 - Consulta Biblioteca Web da UNIPAMPA**

The screenshot shows the 'Biblioteca Web' interface. On the left is a sidebar menu with the following items: **Sessão** (Nova Sessão, Encerrar Sessão), **Pesquisa** (Nova Pesquisa, Último Resultado, Índices, Salvar em Disco, Enviar por E-mail), and **Usuário** (Situação). The main content area is titled 'Pesquisa geral' and includes a warning: 'Atenção: Ao digitar não utilize acentos, cedilhas ou caracteres especiais.' Below this are input fields for 'Autor' (containing 'Dicionário Aurélio'), 'Título', 'Assunto', 'Livre', 'Data da Publicação', and 'Idioma' (a dropdown menu with options: Português, Inglês, Espanhol, Francês, Alemão). To the right of these fields are two dropdown menus: 'Biblioteca' (with options: CEAD, UNIPAMPA - Alegrete, UNIPAMPA - Bagé, UNIPAMPA - Caçapava do Sul, UNIPAMPA - Dom Pedrito) and 'Material' (with options: Livro, Referencia, Folheto, Braille, Periódico). At the bottom right, there is a note: 'Não é obrigatório selecionar bibliotecas, materiais ou idiomas para realizar pesquisas.' and three buttons: 'Pesquisar' (with a magnifying glass icon), 'Limpar' (with an 'X' icon), and 'Ajuda' (with a question mark icon).

Fonte: Dados da pesquisa. [www.unipampa.edu.br](http://www.unipampa.edu.br)

Possui um manual básico para ajuda na pesquisa na pagina da web. É possível salvar a pesquisa e enviar por e-mail. Quando se faz a busca não é possível carregar a consulta com a tecla *Enter* tem que clicar com o mouse no

campo de pesquisa. Na tela inicial aparecem os tipos de pesquisa que é possível fazer ao recuperar a obra a tela só apresenta o que foi pesquisado não disponibiliza a utilização de filtros como: edição, data e outros. Para realizar esses filtros tem que voltar a tela inicial de busca e pesquisar tudo de novo.

#### 4.9 Biblioteca da Universidade Federal do Rio Grande

A biblioteca da Universidade Federal do Rio Grande utiliza o *software* Sistema de Administração de Bibliotecas (ARGO) Figura 11, foi desenvolvido pela própria universidade pelo Núcleo de Tecnologia da Informação, que visa auxiliar e ajudar os bibliotecários e usuários da biblioteca.

Seu *layout* inicial é de forma clara e objetiva, não possui um manual de ajuda para o usuário. Na própria tela inicial do ARGO tem-se a opção de consultar em base de dados, mostrando quais são disponíveis para a instituição, como pode observar na Figura 11.

**Figura 11 - Consulta ARGO Biblioteca FURG**

**Pesquisa**

Localização:  N° Obra:  N° Exemplar:

Biblioteca:  Tipo de Obra:

\* Título:  Idioma:

\* Autor:  Autores

\* Assunto:  Assuntos

\* Livre:

☐ Somente obras com capa

☐ Somente conteúdo digital




**OBS:** Nos campos com \* você pode colocar o termo pesquisado entre aspas duplas para buscar exatamente o que foi digitado.

Fonte: Dados da pesquisa. <http://www.argo.furg.br>

Na Figura 12 abaixo, é possível observar os resultados recuperados, já na tela inicial das informações recuperadas aparece em que bibliotecas estão disponíveis e a sua imagem em diferentes formatos. Ao entrar na obra apenas aparece à catalogação por completo não disponibilizando o formato Marc.

**Figura 12 - Resultado ARGO Biblioteca FURG**

Sua pesquisa retornou **10** registros, está sendo apresentado do 1º ao 10º.

Capa	Bibliotecas	Tipo	Título	Autor	Edição	Ano
	Biblioteca Central Oceanografia Sala Verde São Lourenço do Sul Saúde Sta. Vitória do Palmar Sto. Antônio da Patrulha	Dicionário	Dicionário Aurélio da língua portuguesa	Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda.	5. ed. -	2010
	Biblioteca Central Museu Oceanográfico Oceanografia Sala Verde São Lourenço do Sul Saúde Sta. Vitória do Palmar Sto. Antônio da Patrulha	Dicionário	Dicionário Aurélio da língua portuguesa	Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda.	5. ed. -	2010
	NTI	CD-ROM	Dicionario eletronico Aurelio; com corretor ortografico.-			1995
	NTI	Livro	Novo Dicionario Aurelio	Ferreira,Aurelio Buarque de Holanda	1.ed.	1975
	Oceanografia	Livro	Novo dicionário Aurelio da língua portuguesa	Ferreira, Aurelio Buarque de Holanda.	3.ed.rev.atual. -	2004

Fonte: Dados da pesquisa. <http://www.argo.furg.br>

O *software* ARGO é fácil de utilizar, suas informações são bem claras, sua página é bem limpa, direcionando o usuário ao seu objetivo final na busca.

#### 4.10 Biblioteca da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

A Biblioteca Central é um dos órgãos suplementares da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, localizada no interior do prédio da reitoria da instituição, à qual está vinculada diretamente. Criada através da Portaria nº 1516, de 13 de dezembro de 1971, é responsável pelo supervisionamento do conjunto de bibliotecas da Universidade (UFRGS, 2015).

O Sistema de Bibliotecas (SBU) é composto por 30 bibliotecas, sendo 27 bibliotecas setoriais especializadas em diferentes áreas do conhecimento (GONÇALVES *et al.*, 1998). Seu acervo é constituído por livros, periódicos

científicos, revistas, CD-ROM, DVD's, filmes, fotos, mapas, partituras, discos, obras raras entre outros tipos de documentos, além de fontes de informação como o Portal de periódicos da CAPES e outras bases de dados de jornais (UFRGS, 2015).

O *software* utilizado pela UFRGS é o Sistema de Automação de Bibliotecas (SABi), o SABi é uma máscara do ALEPH da empresa Ex-libris, suas funções são as mesmas do ALEPH, mas sua interface foi adaptada para o Sistema SABi.

Em 1989 foi implantado o SABi Figura 13, cujo planejamento, desenvolvimento e coordenação estão a cargo da Biblioteca Central e do Centro de Processamento de Dados da UFRGS (GONÇALVES *et al.*, 1998).

**Figura 13 - Consulta SABi Biblioteca FURGS**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

SISTEMA DE BIBLIOTECAS

Catálogo atual: Catálogo UFRGS

Encerrar sessão  
Identificação  
Renovação/Débitos  
Minha pasta  
Ajuda

Nova pesquisa Última pesquisa Pesquisas anteriores Catálogos Agendamentos Fale conosco

Pesquisa básica | Pesquisa avançada | Pesquisa multicampo | Pesquisa CCL | Percorrer índice

**Pesquisa básica**

Digitar palavra ou frase

Campo a pesquisar

Palavras adjacentes? ☒ Não ☐ Sim

Filtros

Idioma

Ano de  até

AAAA (Use ? para truncar o ano quando não usar intervalo de anos)  
Ex: 200? recupera o período de 2000 a 2009

Dicas de pesquisa

- Digite o(s) termo(s) desejado(s) em qualquer ordem
- Pesquise termos no singular e no plural
- Pesquise siglas também pelo nome por extenso
- Letras maiúsculas e minúsculas, acentuação e pontuação podem ser ignoradas
- Saiba mais


Tutoriais

© 2010 Ex Libris

Fonte: Dados da pesquisa. [www.ufrgs.br](http://www.ufrgs.br)

A interface do SABi é um pouco diferente dos demais apresentados, quando se faz a recuperação, a informação dos dados apresentados já são mostrados por ordem de ano, o ano mais recente vem em primeiro lugar, facilitando assim, a busca por ano, aonde o usuário vai vendo qual é a ano mais recente que se tem da obra desejada. Como pode ser observado na Figura 14.

**Figura 14 - Resultado SABI Biblioteca FURGS**

N.	<input checked="" type="checkbox"/>	Autor	Título	Mais inf.	Ano	Biblioteca (Itens/Emp.)	Loc. eletrônica
1	<input type="checkbox"/>	Alves, Carolina Fernandes	O tratamento lexicográfico da sintaxe no Dicionário de Usos do Português do Brasil (DUPB, 2002) : subsídios da gramática de valências para a descrição do português brasileiro		2014		Texto completo
2	<input type="checkbox"/>	Di Giovanni, Geraldo	Dicionário de políticas públicas		2013		
3	<input type="checkbox"/>	Díaz Fernández, Antonio M.	Diccionario LID inteligencia y seguridad		2013	ECO( 1/ 0)	
4	<input type="checkbox"/>	Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda	Aurélio Júnior : dicionário escolar da língua portuguesa		2011	APLIC( 1/ 0)	
5	<input type="checkbox"/>	Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda	Dicionário Aurélio da língua portuguesa		2010	DIR( 5/ 0)	
6	<input type="checkbox"/>	Ferreira, Aurélio Buarque de Holanda	Mini Aurélio: o dicionário da língua portuguesa		2010	APLIC( 3/ 0)	

Fonte: Dados da pesquisa. [www.ufrgs.br](http://www.ufrgs.br)

Na tela inicial tem-se a opção de retornar a última pesquisa, é o único até então dos *softwares* pesquisados que oferece esta opção. Também permite consultar no manual de ajuda, mostrando todas as possíveis opções de pesquisar na *web*.

#### 4.11 Biblioteca da Universidade Federal de Santa Catarina

Em 1968 foi à consolidação do Campus Universitário, foi criada a Biblioteca Central para reunir os acervos diversos das faculdades de Direito, Ciências Econômicas, Farmácia, Odontologia, Medicina, Filosofia, Serviço Social e Engenharia Industrial, e melhorar as condições de prestação de serviços e de otimização do uso de informação pela Comunidade Universitária. 1976 foi inaugurado o prédio da Biblioteca Central (UFSC, 2015).

A biblioteca central da UFSC também utiliza o sistema de gerenciamento de bibliotecas Pergamum. Tendo por finalidade melhorar a qualidade global dos serviços dos usuários, promover a cooperação no tratamento da informação e o compartilhamento de recursos de informação. (PERGAMUM, 2015)

A Figura 15 representa a tela inicial do Pergamum da UFSC, na tela inicial mostra algumas bases de dados disponíveis para consulta. A *web* do Pergamum como já mostrado ao longo do trabalho é igual para todas as instituições que utilizam.

**Figura 15 - Consulta Pergamum Biblioteca Central UFSC**



Fonte: Dados da pesquisa. [www.ufsc.br](http://www.ufsc.br)

Das bibliotecas analisadas o *software* mais utilizado é o Pergamum, por possuir um grande catálogo e utilizar uma versão mais atualizada. Segundo Maia (2012), o *software* Pergamum.

Apresenta a consulta ao catálogo através da pesquisa por autor, título e assunto, pesquisa booleana. Visa fornecer ao usuário informações referentes a: renovação, reserva, material pendente, comutação, acompanhamento de sugestões para aquisição, bem como, envio automático de mensagens para lembrar a data de devolução do material emprestado, a liberação de reservas e novas aquisições na área de interesse pré-selecionada por meio da Disseminação seletiva da informação.

O mesmo autor comenta também que o Pergamum possui uma Rede Compartilhada do Sistema Pergamum formada por todos os clientes desse *software*, tendo como finalidade promover a cooperação e intercâmbio de serviços entre as bibliotecas integrantes do sistema. O Pergamum abrange as principais funções de

uma biblioteca, podendo assim, o usuário utilizar serviços internos em outros computadores fora da biblioteca pelo acesso de usuários.

O *software* SIGAA segundo Costa (2012), foi desenvolvido pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte, que pretendia suprir as necessidades da biblioteca que antes utilizava o ALEPH, o SIGAA foi bem aceito pela comunidade acadêmica e por outras instituições. O *software* foi bem desenvolvido e estruturado para melhor atender os usuários e bibliotecários. Apesar de não possuir um manual de ajuda, ele é bem fácil de entender e suas funções são bem visíveis.

O *software* SophiA foi desenvolvido pela empresa Prima, é uma empresa especialista no desenvolvimento de soluções tecnológicas para o gerenciamento de instituições de ensino. Segundo a empresa Prima Informática (2015) o *software*:

Sophia é um *software* completo e de fácil manuseio, utilização. É dividido em módulos e sua facilidade acaba por dispensar um conhecimento profundo de informática e padrões por parte dos usuários, inclusive bibliotecários. A empresa fornece apoio de profissionais encarregados de realizar manutenção, suporte, treinamento e atendimento adequados.

A Prima (2015) afirma que “a preocupação com a ergonomia tornou o Sophia biblioteca muito simples de ser utilizado, com uma interface amigável e intuitiva”.

Para Zamite e Cardoso (2014) “o SophiA é simples e de fácil entendimento, a praticidade desses campos são vantagens para ambos os programas. Apesar dos *softwares* utilizarem palavras, pouco conhecidas pelos usuários que não são da área da biblioteconomia”. Outros autores também comentam que o *software* é de fácil utilização. Além de possuir um manual de ajuda bem estruturado.

Segundo Cardoso (2009) o PHL trás vantagens à rotina de renovação e a de reserva feita on-line, trazendo a comodidade ao usuário, não necessitando sair de casa, assim esse processo é realizado de qualquer computador. A mesma autora ainda comenta que por mais que seja de fácil manuseio, exige do profissional da informação quando se está em uma unidade de informação, conhecimento e acompanhamento das inovações em relação às tecnologias existentes.

O ARGO foi desenvolvido pela instituição FURG. Para Teixeira (2010) o ARGO auxilia nas relações da comunidade universitária com o Sistema de Bibliotecas, pois aceita que se façam consultas a todo o material bibliográfico que



contém no acervo. Além das consultas, permite a auto-renovação, realizar reservas, impressão de multas, atualização de cadastro e inserção de foto do usuário, eliminando a necessidade de o aluno mostrar documento no setor de empréstimo da biblioteca.

## 5 CONCLUSÃO

Com a realização do estudo foi possível compreender a importância de utilizar diferentes softwares disponíveis para o gerenciamento de acervos das bibliotecas de ensino superior no Sul do Brasil.

Observou-se que os *softwares* possuem interfaces de busca diferentes, mas apresentam funções semelhantes.

A principal diferença está no *layout* da interface de busca. Pode-se pesquisar na interface de busca dos catálogos de onze bibliotecas, das quais quatro delas utilizam o Sistema Pergamum. As demais possuem os *softwares*: Portal Biblioteca; Biblioteca Web; SophiA Biblioteca; ARGO; SABI; SIGAA e PHL.

Entretanto, todas possuem interfaces ao usuário final disponibilizadas no sistema OPAC. Considerando que a busca simulada foi a busca do Dicionário Aurélio, notou-se as características da interface, considerando-a simples e de fácil utilização.

É importante ressaltar que a acadêmica tinha conhecimentos de como fazer uma busca simples e avançada (uso de filtros) e como manuseá-las adequadamente. Diante disso, foi possível observar que a utilização das onze interfaces de busca são de fácil interação e compreensão.

Nesta pesquisa, percebeu-se que os *softwares* tendem a estar acompanhando as possibilidades oriundas das tecnologias da informação e comunicação. Portanto, as bibliotecas estão se adaptando para suprir as necessidades das unidades de informação de um modo geral.

A intenção desde o início da análise não era detectar qual o melhor *software*, e sim, mostrar quais são os *softwares* utilizados nas bibliotecas de universidades Federais da Região Sul do Brasil no sentido de efetuar uma consulta ao catálogo do acervo, e as diferenças entre eles.

Alcançou-se os objetivos propostos neste trabalho. Deste modo, o estudo pode auxiliar a identificar quais os softwares que estão disponibilizados nas bibliotecas das universidades federais da região Sul do Brasil, e contribuir para que

os futuros profissionais e usuários possam ter um breve conhecimento desses *softwares*.

Diante do que foi exposto, ressalta-se que é de importância para a formação acadêmica dos bibliotecários conhecer os *softwares* existentes utilizados nas bibliotecas das Universidades Federais da Região Sul do Brasil, pois possibilita conhecer como estão os mecanismos de interface de busca aos usuários.

Recomenda-se que para os futuros trabalhos, se investigue mais as características de cada *software*, por meio de análises sobre os mesmos, principalmente os que são desenvolvidos pela própria instituição, pois, pouco há na literatura sobre eles.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BLATTMANN, Ursula. **Informatização de bibliotecas**. Florianópolis: CIN/CED/UFSC, 2010. Disponível em: <[http://issuu.com/ursulablattmann/docs/livro\\_informat\\_biblio](http://issuu.com/ursulablattmann/docs/livro_informat_biblio)>. Acesso em: 28 ago. 2015.

BARROS, Aidil J.da S. ; LEHFELD, Neide Aparecida de S. **Fundamentos de Metodologia Científica**: um guia para a iniciação científica. 2.ed. ampl. São Paulo: Makron Books, 2000.

BRASIL. Portal Brasil . **Sistema eletrônico do serviço de informação ao cidadão**. 2015. Disponível em: <[http://www.acessoainformacao.gov.br/sistema/site/acesso\\_info.html](http://www.acessoainformacao.gov.br/sistema/site/acesso_info.html)>. Acesso em: 26 nov. 2015.

CARDOSO, Fabiana Ramos. **Avaliação do software de automação de biblioteca PHL**. 2009. 53 f. TCC (Graduação) - Curso de Biblioteconomia, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2009. Disponível em: <<https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/120221/284516.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>. Acesso em: 08 nov. 2015.

CÔRTE, Adelaide Ramos, et al. Automação de bibliotecas e centros de documentação: o processo de avaliação e seleção de *softwares*. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 3, n. 28, p.241-256, dez. 1999. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v28n3/v28n3a2.pdf>>. Acesso em: 04 abr. 2015.

COSTA, Maria Ilza da. **Sistemas de gerenciamento de bibliotecas**: riscos decorrentes do processo de migração de dados. 2012. 118 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Administração, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2012. Disponível em: <[http://repositorio.ufrn.br:8080/jspui/bitstream/123456789/12210/1/MariaITM\\_DISSE RT.pdf](http://repositorio.ufrn.br:8080/jspui/bitstream/123456789/12210/1/MariaITM_DISSE RT.pdf)>. Acesso em: 02 nov. 2015.

DIAS, Tânia Mara. Pergamum : sistema informatizado da biblioteca da PUC/PR . **Ciência da Informação** , v. 27, n. 3, p. 319-328, 1998.

ESIG: Gestão Acadêmica: SIGAA. **Gestão Acadêmica: SIGAA**. 2015. Disponível em: <<http://www.esig.com.br/portalsig/gestao-academica/>>. Acesso em: 1 nov. 2015.

FELICIO, Joana Carla de Souza Matta. **Serviço de referência educativo (Sre) em bibliotecas universitárias**: Análise das práticas voltadas ao desenvolvimento da competência em informação de seus usuários. 2014. 223 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Biblioteconomia, Universidade Federal de Santa Catarina Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, Florianópolis, 2014. Disponível em: <<https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/129180/328493.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>. Acesso em: 29 set. 2015.

GONCALVES, Eliane Maria Severo; COSTA, Janise Silva Borges da; CAREGNATO, Laís Freitas and FRAGA, Tânia Marisa de Abreu. Informatização da informação: a experiência do sistema de bibliotecas da universidade federal do rio grande do sul. **Ciência da Informação**. 1998, vol.27, n.1, p. 99-110. ISSN 1518-8353.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo (SP): Atlas, 2002.

GUINCHAT, C.; MENOU, M. **Introdução geral às ciências e técnicas da informação e documentação**. 2. ed. rev. aum. Brasília: IBICT; CNPq, 1994. 540 p.

HOUAISS, Antônio. **Dicionário Houaiss da língua portuguesa**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. **Sistemas de informação**: com internet. Rio de Janeiro: LTC. 1997.

MAIA, Osvaldina Maria Lucena. **A contribuição do sistema Pergamum para tomada de decisão na política de desenvolvimento do acervo do sistema de bibliotecas da UFC**. 2012. 109 f. TCC (Graduação) - Curso de Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior, Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, 2012. Disponível em: <[http://www.repositorio.ufc.br/bitstream/riufc/5291/1/2012\\_omlmaia.pdf](http://www.repositorio.ufc.br/bitstream/riufc/5291/1/2012_omlmaia.pdf)>. Acesso em: 11 set. 2015

MARCONDES, Carlos Henrique; MENDONÇA, Marília A.; CARVALHO; Suzana M.. Serviços via Web em bibliotecas universitárias brasileiras. **Perspectiva em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 11, n. 2, p. 174 -186, mai./ago. 2006. Disponível em: Acesso em: 29 set. 2015.

OLIVEIRA, Elysio Mira Soares de. **Ciência e Tecnologia no Tratamento e Disseminação da Informação**: soluções de alta tecnologia e baixo custo em XML IsisScript com fontes abertas. 2015. Disponível em: <<http://www.elysio.com.br/>>. Acesso em: 27 nov. 2015.

PERGAMUM – **Sistema Integrado de Bibliotecas**. Disponível em:

<http://www.pergamum.pucpr.br/redepergamum>. Acesso em: 29 out. 2015.

PINTO, Virgínia Bentes. Informação: a chave para a qualidade total. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 22, n. 2, p.133-137, maio/ago. 1993. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/viewFile/1182/824>>. Acesso em: 17 set. 2015

PRIMA INFORMÁTICA. **SophiA biblioteca**. 2015. Disponível em: <http://www.prima.com.br/institucional/solucoes/produtos/13/sophia+biblioteca>. Acesso em: 10 out 2015.

RIBEIRO, Carlos Eduardo Navaro; DAMASIO, Edílson. *Software livre para bibliotecas, sua importância e utilização: o caso GNUTECA*. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v.4, n. 1, p. 70-76, jun./dez., 2006. Disponível em: <http://www.sbu.unicamp.br/seer/ojs/index.php/rbci/article/viewFile/347/229>

RODRIGUES, Anielma Maria Marques; PRUDÊNCIO, Ricardo Bastos Cavalcante. Automação: a inserção da biblioteca na tecnologia da informação. **Biblionline**, João Pessoa, v.5, n.1/2, 2009. Disponível em: <<http://periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/biblio/article/view/3944/3109>. Acesso em 02 de Abr. 2015.

SANTOS, Ângela Sikorski; TOLFO, Suzana da Rosa. Competências demandadas dos bibliotecários frente às novas tecnologias de informação em bibliotecas universitárias. **Encontros Bibli: Revista Eletrônica Biblioteconomia. Ciência Informação**, Florianópolis, n. 21, p. 69-84, 1º semestre, 2006. Disponível em: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2006v11n21p69/332>>. Acesso em: 22 nov. 2015.

SAWAYA, M. R. **Dicionário de informática e internet**: inglês – português. São Paulo: Nobel: CEETEPS, 1999.

SCHWEITZER, Fernanda. Os novos perfis dos profissionais da informação nas bibliotecas universitárias. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, Nova Série, São Paulo, v. 3, n. 2, p. 80-88, jul./dez. 2007.

SILVA, Edna Lúcia; MENEZES, Estera Muszkat. **Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação**. Florianópolis: LED, 2001.

SILVA, Kelly dos Reis et al. Serviços oferecidos via Twitter em bibliotecas universitárias federais brasileiras. **Pontodeacesso**, Salvador, v. 6, n. 3, p.72-86, dez. 2012. Disponível em: <<http://www.portalseer.ufba.br/index.php/revistaici/article/view/6159/4791>>. Acesso em: 30 nov. 2015.

SILVA, Márcio Bezerra da; DIAS, Guilherme Ataíde. O sistema de automação de bibliotecas OpenBiblio aplicado a disciplina automação em bibliotecas. **Biblionline**, João pessoa, v. 6, n. 1, p. 53-71, jan./jun. 2010.

STRAIOTO, F. **A arquitetura da informação para a *World Wide Web***: um estudo exploratório. 2002. 120 f. Dissertação ( Mestrado em Ciência da Informação) – Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, Marília, 2002.

TEIXEIRA, Analice Longaray. **Migração de softwares de informatização de bibliotecas**: o caso dos sistemas SAB2 e ARGO da Universidade Federal do Rio Grande-RS. 2010 Trabalho de Conclusão de Curso; (Graduação em Bacharelado em Biblioteconomia) - Universidade Federal do Rio Grande.

UFCSPA: Biblioteca Paulo Lacerda de Azevedo . 2015. Disponível em: <<http://www.utfpr.edu.br/dibib>>. Acesso em: 25 out. 2015.

UFRGS: Biblioteca. Biblioteca. 2015. Disponível em: <<http://www.ufrgs.br/ufrgs/bibliotecas/apresentacao>>. Acesso em: 03 nov. 2015.

UFSC: Sistema de Bibliotecas Universitárias. 2015. Disponível em: <<http://portal.bu.ufsc.br/conheca-a-bu/historico/>>. Acesso em: 01 nov. 2015.

UFSM: Biblioteca Central. 2015. Disponível em: <<http://w3.ufsm.br/biblioteca/index.php/biblioteca/apresentacao>>. Acesso em: 25 out. 2015.

UNIPAMPA: Sistema de Bibliotecas Unipampa. 2014. Disponível em: <<http://porteiros.r.unipampa.edu.br/portais/sisbi/introducao/>>. Acesso em: 28 out. 2015.

UTFPR: Sistema de Bibliotecas e Produção Acadêmica. 2015. Disponível em: <<http://www.utfpr.edu.br/dibib>>. Acesso em: 25 out. 2015.

ZAMITE, Adriana Isidório da Silva; CARDOSO, Antonio Luis Mattos de Souza. Vivências em sistemas de automação de bibliotecas: Biblivre e Sophia. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS SNBU, 18. **Anais...**, 2014, Belo Horizonte. p. 1 - 20. Disponível em: <<https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/wp-content/uploads/trabalhos/182-2404.pdf>>. Acesso em: 08 nov. 2015.